

# **Conditions générales de vente de COULEURS DE GUYANE applicables à la vente à distance**

## **Article 1 : application et opposabilité des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente régissent dans leur intégralité toutes les ventes entre la société COULEURS DE GUYANE et ses clients particuliers.

Toute commande adressée à la société COULEURS DE GUYANE implique l'acceptation sans réserve des tarifs de la société COULEURS DE GUYANE et des présentes conditions générales de vente.

Elles prévalent sur toutes conditions générales d'achat ou tous autres documents émanant des acheteurs, quels qu'en soient les termes.

COULEURS DE GUYANE est en droit d'apporter à tout moment des modifications à ses conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur au jour de la prise de commande.

## **Article 2 : identification de l'auteur de l'offre**

COULEURS DE GUYANE EURL au capital de 7500 euros

3 rue de l'ilot normand

17580 LE BOIS PLAGE EN RE

SIRET 507 633 097 00039 R.C.S. La Rochelle

Code NAF 4719B

## **Article 3 : prise de commande**

L'acheteur doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées.
- valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

2

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par couleursdeguyane.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par couleursdeguyane.com et ses clients.

COULEURS DE GUYANE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **Article 4 : livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande, sous réserve que cette adresse soit située dans l'un des territoires suivants : France métropolitaine, Union Européenne, Suisse et Norvège.

Toute commande effectuée entre le lundi et le vendredi 16 heures, sera expédiée le lendemain.

Les commandes passées le vendredi après 16 heures, le samedi et le dimanche, seront expédiées au plus tard le mardi suivant.

Les livraisons seront effectuées par La Poste en Colissimo access ou expert ou Colissimo expert

International.

Les délais de livraison sont ceux donnés par la poste et n'entraînent pas la responsabilité de COULEURS DE GUYANE.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, les restrictions de circulation et l'impossibilité d'être approvisionné.

Le vendeur tiendra l'acheteur au courant en temps opportun des cas ou des événements cidessus énumérés.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

Les frais de livraison sont fonction du poids de la commande et de la zone géographique du lieu de livraison.

Grille tarifaire des frais de livraison (prix TTC)

Poids du colis	France métropolitaine	UE Suisse Norvege DOM
jusqu'à 1 kg	7.5 €	16 €
compris entre 1 et 2 kg	8.5 €	18 €
compris entre 2 et 3 kg	10 €	22 €
compris entre 3 et 5 kg	12 €	28 €
compris entre 5 et 7 kg	14 €	36 €
compris entre 7 et 10 kg	17 €	44 €
compris entre 10 et 15 kg	19 €	55 €
compris entre 15 et 20 kg	23 €	63 €

Pour toute commande en dehors de ces zones, veuillez prendre contact avec COULEURS DE GUYANE pour l'établissement d'un devis.

La responsabilité de COULEURS DE GUYANE ne pourra être engagée en cas de retard de livraison du à des problèmes techniques du service de La Poste, de mauvaises conditions météorologiques, des grèves.....

Un retard n'autorise pas l'annulation de la commande et ne peut en aucun cas entraîner une demande d'indemnités de retard et/ou de dommages et intérêts auprès de COULEURS DE GUYANE.

#### **Article 5 : réception**

Au cas où le colis serait endommagé, il est recommandé à l'acheteur de refuser la livraison et de demander au livreur que le colis soit retourné à l'expéditeur. Dans ce cas, l'acheteur devra adresser un courriel à [info@couleursdeguyane.com](mailto:info@couleursdeguyane.com) et pourra opter pour une réexpédition de la commande ou son remboursement.

Aucun retour ne sera accepté après la signature de l'accusé de réception du colis, qui vaut acceptation expresse de la livraison.

#### **Article 6 : retours**

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acheteur. Toute reprise acceptée par le vendeur, dans le cas d'un vice apparent ou de non conformité des produits livrés, qui sera constaté par le vendeur, permettra à l'acheteur d'obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Le produit devra être retourné au vendeur dans son emballage d'origine et sous 5 jours ouvrés. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

#### **Article 7 : prix**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix final correspond au "total commande" et s'entend frais de livraison et taxes éventuelles inclus.

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de la commande.

Suite au paiement, l'acheteur reçoit une facture électronique par courriel, reprenant le détail de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur son catalogue électronique.

#### **Article 8 : paiement**

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire : CB, Visa ou Mastercard. Les paiements sont réalisés par le biais du système sécurisé MERCANET de BNPPARIBAS, qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) ainsi que le protocole 3DSecure, garantissant une sécurité supplémentaire.

Le débit de la carte est effectué à la commande.

Un paiement par chèque est également possible : le client devra alors adresser son règlement par courrier à COULEURS DE GUYANE. La livraison s'effectuera ensuite dans les meilleurs délais.

#### **Article 9 : responsabilité**

4

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photos sont communiquées à titre illustratif.

Le client qui effectue une commande d'alcool reconnaît avoir 18 ans au moment de son achat sur le site [www.couleursdeguyane.com](http://www.couleursdeguyane.com).

Par ailleurs COULEURS DE GUYANE porte à la connaissance de ses clients que la législation en matière d'alcool limite la circulation à 10 litres maximum par personne.

#### **Article 10 : informations nominatives**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit d'écrire en ligne à [info@couleursdeguyane.com](mailto:info@couleursdeguyane.com) ou par courrier à COULEURS DE GUYANE, 3 rue de l'îlot normand, 17580 Le Bois Plage en Ré, vos nom, prénom et adresse e-mail.

COULEURS DE GUYANE ne communique pas à des tiers les données personnelles recueillies sur l'acheteur lors de la création de son compte sur le site et lors du processus de paiement.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistrée sous le numéro

#### **Article 11 : délai de rétractation**

Conformément à l'article L.121-16 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la réception du produit commandé. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas de rétractation, la marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine. Le contenant ne devra en aucun cas avoir été ouvert.

**Article 12 : propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site [www.couleursdeguyane.com](http://www.couleursdeguyane.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de COULEURS DE GUYANE est strictement interdite.

**Article 13 : droit applicable – litiges**

En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité au vendeur afin de convenir d'une solution amiable.

Le client effectuera ses réclamations auprès du service client de l'acheteur :  
COULEURS DE GUYANE –3 rue de l'ilot normand 17580 Le Bois Plage en Ré  
5

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.